

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

DLE NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY EU 2016/679

Základní ustanovení

Tento dokument „**Informace o zpracování osobních údajů**“ je zpracován v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 04. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováváním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a zrušení směrnice 95/46/ES (*dále jen GDPR*).

Cílem tohoto dokumentu je poskytnout fyzickým osobám základní informace ohledně zpracování jejich osobních údajů a jejich ochraně v souvislosti s činností společnosti **AUTOSKLA J.R. s.r.o.**, se sídlem Sarajevská 2211/21, Praha 2 - Vinohrady, 120 00, IČ: 26072891, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 287231.

Informace o zpracování osobních údajů obsažené v tomto dokumentu se týkají především zpracování osobních údajů zákazníků společnosti **AUTOSKLA J.R. s.r.o.**, ale mohou se také týkat výjimečně i jejich partnerů, jimi zvolených zástupců, kontaktních a kontaktovaných osob, zájemců o služby či návštěvníků webových stránek www.autoskla-jr.cz - vždy v rozsahu osobních údajů odpovídajícím jejich postavení vůči společnosti **AUTOSKLA J.R. s.r.o.**

Správce osobních údajů a Subjekt údajů

Správce osobních údajů je společnost **AUTOSKLA J.R. s.r.o.**, se sídlem **SARAJEVSKÁ 2211/21, PRAHA 2 - VINOHRADY, 120 00, IČ: 26072891, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 287231** (*dále jen SPRÁVCE*).

Správce je možné kontaktovat osobní návštěvou na adrese sídla společnosti, písemně na adrese sídla společnosti, zasláním e-mailu na adresu: autoskla@autoskla-jr.cz či na telefonním čísle: **+420 222 561 405.**

Správce nestanovil pověřence pro ochranu osobních údajů.

Subjektem údajů je fyzická osoba (dále jen SUBJEKT ÚDAJŮ), která Správci poskytla svoje osobní údaje na základě smlouvy o dílo (resp. na základě objednávky servisu motorových vozidel ztvrzené zakázkovým listem), či smlouvy o poskytnutí služeb autoservisu uzavřené se Správce nebo na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů, který je automaticky odsouhlasen odesláním e-mailu prostřednictvím elektronické pošty v případě zaslání potřebné dokumentace pro účely likvidace pojistných událostí.

Rozsah zpracování osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje v rozsahu, v jakém jsou mu poskytnuty Subjekty údajů, nebo v jakém rozsahu je získá z jiných zdrojů. Rozsah zpracovávaných údajů závisí na účelu zpracování. S ohledem na charakter služeb poskytovaných Správce v rámci jeho obchodní činnosti fyzickým i právnickým osobám, nelze rozsah osobních údajů zpracovávaných Správce jednoznačně vymezit. Jedná se např. o: jméno, příjmení, název právnické osoby, rodné číslo, datum narození, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, trvalou adresu, adresu sídla, e-mailovou adresu, telefonní číslo, a dále také registrační značku, VIN motorového vozidla a další údaje o vozidle, jenž má v užívání Subjekt údajů, případně jiné podobné údaje.

Účel zpracování osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje Subjektů údajů za účelem splnění smlouvy uzavřené mezi Subjektem údajů a Správce, resp. za účelem plnění servisních úkonů na vozidle objednaných Subjekty údajů dle rozsahu jim vyhovujícím. Vedle běžně poskytovaných služeb autoservisu se mezi objednané úkony také řadí vyřizování pojistných událostí s příslušnými pojišťovnami, resp. jednání jménem daného Subjektu údajů, včetně převzetí patřičného pojistného plnění – to vše na základě řádného, písemně doloženého zplnomocnění uděleného Správce Subjekty údajů. Správce dále zpracovává osobní údaje Subjektů údajů pro účely např.: účetní evidence Správce, plnění zákonných povinností Správce, ochrany oprávněných zájmů Správce, zařazení do databáze Správce a přímého marketingu (tj. nabízení produktů a služeb Správce), včetně zasílání obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění.

Posouzení nezbytnosti zpracování

Správce dbá na ochranu soukromí Subjektů údajů, a proto zpracovává pouze osobní údaje, které jsou nezbytně nutné pro stanovené účely zpracování.

Právní základ zpracování osobních údajů

Právním základem zpracování je splnění smlouvy uzavřené mezi Správcem a Subjektem údajů, resp. vykonání servisních úkonů na motorových vozidlech dle objednávek Subjektů údajů vč. zastoupení Správcem při vyřizování konkrétních pojistných událostí Subjektů údajů.

Právním základem zpracování je dále plnění zákonných povinností Správce a ochrana oprávněných zájmů Správce.

Doba zpracování osobních údajů

V případě osobních údajů zpracovávaných za účelem splnění smlouvy (resp. za účelem vykonávání servisních úkonů na motorových vozidlech dle objednávek Subjektů údajů vč. zastoupení Správcem při vyřizování konkrétních pojistných událostí Subjektů údajů) Správce zpracovává osobní údaje po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu dalších 10 let, a to s ohledem na délku promlčecí lhůty u náhrady škody či jiné újmy. V případě zpracování osobních údajů za účelem splnění právní povinnosti zpracovává Správce osobní údaje po dobu stanovenou právními předpisy, zejména pak v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, či zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Z důvodu nutnosti doložit právní důvod pro vystavení faktur jsou po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu archivovány i smlouvy uzavřené se Subjekty údajů. V případě osobních údajů zpracovávaných na základě Souhlasu Subjektu údajů Správce zpracovává osobní údaje po dobu 5 let, nebude-li souhlas se zpracováním osobních údajů odvolán. Tím není dotčena povinnost Správce zpracovávat osobní údaje po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi. Poté uplynutí nezbytně nutné doby jsou osobní údaje vymazány nebo anonymizovány.

Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Jestliže Subjekt údajů udělil Správci souhlas se zpracováním osobních údajů, může svůj dobrovolně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli bezplatně odvolat, a to zasláním e-mailu na autoskla@autoskla-jr.cz. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu též nemá vliv na zpracování osobních údajů, které Správce zpracovává na základě jiného právního základu, než je souhlas (tj. zejména je-li zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, právní povinnosti či z jiných důvodů uvedených v platných právních předpisech).

Přístup k osobním údajům

K osobním údajům Subjektů údajů má přístup Správce a jeho zaměstnanci a spolupracovníci, kteří jsou vázáni mlčenlivostí dle platných právních předpisů (např. daňová kancelář, advokátní kancelář, správce IT systému, atp.). V případě poskytování služeb spojených s vyřizování konkrétních pojistných událostí Subjektů údajů, které Správce vykonává na základě zplnomocnění, je Správce oprávněn a povinen poskytnout osobní údaje Subjektů údajů dané pojišťovně, která konkrétní pojistnou událost vyřizuje.

Prokazování totožnosti Subjektů údajů

Správce je oprávněn požadovat prokázání totožnosti Subjektů údajů za účelem zamezení přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.

Práva Subjektů údajů ve vztahu k osobním údajům

Ve vztahu k osobním údajům má Subjekt údajů následující práva:

- 1)** právo svůj souhlas kdykoli odvolat
- 2)** právo na přístup k osobním údajům (čl. 15 GDPR)
- 3)** právo osobní údaje opravit či doplnit (čl. 16 GDPR)
- 4)** právo na výmaz osobních údajů (právo být „zapomenut“) v určitých případech (čl. 17 GDPR)
- 5)** právo požadovat omezení zpracování (čl. 18 GDPR)
- 6)** právo na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování (čl. 19 GDPR)
- 7)** právo požadovat přenesení údajů (čl. 20 GDPR)
- 8)** právo vznést námitku či stížnost proti zpracování v určitých případech (čl. 21 GDPR)
- 9)** právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů v určitých případech
- 10)** další práva stanovená v Zákoně o ochraně os. údajů, Zákoně o zpracování os. údajů a v GDPR
- 11)** právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Námitku dle čl. 21 GDPR je nutné podat Správci písemně na e-mailovou adresu: autoskla@autoskla-jr.cz.

Povinnost poskytnout osobní údaje

Osobní údaje Subjekt údajů poskytuje zcela dobrovolně. Nemá žádnou povinnost je poskytnout. V případě, že osobní údaje neposkytne, nehrozí mu žádná sankce. Nicméně pokud Subjekt údajů své osobní údaje Správci neposkytne, nebude možné uzavřít mezi ním a Správcem smlouvu ani ji řádně plnit. Je však čistě a pouze na rozhodnutí Subjektu údajů, zda do smluvního vztahu se Správcem chce vstoupit, či nikoliv.

Zabezpečení osobních údajů

Veškeré osobní údaje jsou zabezpečeny standardními postupy a technologiemi. Není však objektivně možné zcela zaručit bezpečnost osobních údajů. Proto není ani možné 100% zajistit, že k poskytnutým osobním údajům nemůže třetí osoba získat přístup, nemohou být zkopírovány, zveřejněny, pozměněny nebo zničeny prolomením bezpečnostních opatření Správce. V této souvislosti nicméně Správce zaručuje, že pravidelně kontroluje, zda systém neobsahuje slabá místa a nebyl vystaven útoku, a používá taková bezpečnostní opatření, která je možné po Správci rozumně vyžadovat, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k poskytnutým osobním údajům, a která s ohledem na aktuální stav technologií poskytují dostatečné zabezpečení. Přijatá bezpečnostní opatření jsou pak pravidelně aktualizována.

Závěrečná ustanovení

Veškeré právní vztahy vznikající na základě nebo v souvislosti se zpracováním osobních údajů se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to, odkud byl přístup k nim realizován. K řešení případných sporů vzniklých v souvislosti s ochranou soukromí mezi Správce a Subjektem údajů jsou příslušné české soudy, které budou aplikovat české právo.

Tento dokument „**Informace o zpracování osobních údajů**“ nabývá účinnosti 25. 5. 2018.

AUTOSKLA J.R. s.r.o.
Sarajevská 2211/21
Praha 2, 120 00
IČ: 26072891

[ZDE](#) ke stažení úplné znění nařízení v PDF!